



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Systeme d'information Touristique de la Corse
(SITTCO)

OBJET DU SITTCO

L'objet du projet de Système d'information Touristique de la Corse (SIT TOURINSOFT CORSE) est de disposer pour la Corse d'un système d'information touristique complet partagé dans un format de donnée compatible « Open Data ».

PREAMBULE

Par convention, la structure partenaire a décidé d'intégrer le système commun d'information touristique dénommé « SITTCO » mis à disposition par l'Agence du Tourisme de la Corse.

Ce système s'appuie sur le progiciel « Tourinsoft », édité par la société Faire Savoir retenu par l'ATC.

L'adhésion à ce système implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel, lesquelles sont nécessaires pour enrichir la base de données du SITTCO. À ce titre, il convient de respecter la réglementation applicable, et notamment le règlement du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD¹) et la loi Informatique et libertés révisée du 20 juin 2018².

Pour une bonne compréhension de la présente politique il est précisé que :

Sa finalité consiste principalement :

- A observer et analyser les phénomènes touristiques sur notre territoire,
- Fournir des passerelles pour construire mais aussi promouvoir des produits touristiques.

L'adhésion à ce dispositif suppose l'acceptation de l'ensemble des dispositions relatives à la protection des données ainsi que définies aux présentes.

- Les « responsables conjoints du traitement » : désigne tous les
- adhérents ayant intégré le SITTCO et ayant vocation à enrichir ce réseau par la communication de données à caractère personnel, soit notamment l'Agence du Tourisme de la Corse, les offices de tourisme, structures territoriales et réseaux complémentaires ;
- Le « sous-traitant » : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte des responsables conjoints de traitement ;
- Les « personnes concernées » : désigne les prospects, partenaires et contacts des membres du réseau SITTCO agissant en qualité de responsables conjoints de traitement (propriétaires et exploitants de l'offre touristique et de loisirs utilisant des données à caractère personnel à des fins professionnelles) et les utilisateurs de Tourinsoft ;

¹ Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données

à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

² Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles

- Les « destinataires » : désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent des données à caractère personnel de la part d'un partenaire du réseau SITTCO agissant en qualité de responsable conjoint de traitement. Les destinataires des données peuvent donc être aussi bien des salariés ou agents de l'un des partenaires du réseau que des organismes extérieurs (partenaires, exposants, établissement bancaire, intervenants, etc.).

Le RGPD, en son article 12, impose que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément

accessible, ce qui justifie l'adoption d'une telle politique.

Il est précisé à la personne concernée que les obligations réciproques des responsables conjoints des traitements partenaires du réseau SIT TOURINSOFT CORSE sont formalisées dans un contrat de responsabilité conjointe.

Ce contrat, qui rappelle les principales caractéristiques des traitements concernés, énonce les responsabilités de chacun dans l'information à communiquer à la personne concernée, les mesures de sécurité entreprises pour protéger ses données et le rôle de chacun en matière de coopération avec la Cnil ou de violation de données.

SOMMAIRE

01	OBJET	1
02	PORTEE.....	1
03	TYPE DE DONNEES COLLECTEES.....	1
04	ORIGINE DES DONNEES.....	2
05	FINALITES.....	2
06	BASE LEGALE.....	3
07	DUREES DE CONSERVATION.....	3
08	DESTINATAIRES DES DONNEES – HABILITATION A LA TRACABILITE.....	3
09	DROIT DE CONFIRMATION ET DROIT D'ACCES.....	4
10	MISE A JOUR – ACTUALISATION ET RECTIFICATION.....	5
11	DROIT A L'EFFACEMENT.....	5
12	DROIT A LA LIMITATION.....	6
13	DROIT A LA PORTABILITE.....	6
14	DECISION INDIVIDUELLE AUTOMATISEE.....	6

SOMMAIRE (CONTINUE)

15	DROIT POST MORTEM.....	6
16	CARACTERE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES REPONSES.....	6
17	DROIT D'USAGE.....	6
18	SOUS-TRAITANCE.....	6
19	SECURITE.....	7
20	VIOLATION DE DONNEES.....	
21	REFERENT RGPD.....	7
22	REGISTRE DES TRAITEMENTS.....	7
23	DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL.....	8
24	EVOLUTION.....	8
25	POUR PLUS D'INFORMATIONS.....	8

01 OBJET

La présente politique a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information à laquelle les responsables conjoints de traitement sont tenus en application du RGPD (article 12) et de formaliser les droits et les obligations des personnes dont les données sont traitées sur le réseau SITTCO.

02 PORTEE

La présente politique a vocation à s'appliquer dans le cadre de la mise en place de l'ensemble des traitements de données à caractère personnel relatives aux utilisateurs du logiciel Tourinsoft ainsi qu'aux prospects, contacts et partenaires des partenaires du réseau SITTCO dont les données sont traitées par l'intermédiaire dudit logiciel.

Les partenaires du réseau mettent tout en œuvre pour que les données soient traitées dans le cadre d'une gouvernance interne précise. Ceci étant précisé, la présente politique ne porte que sur les traitements dont les partenaires du réseau sont responsables conjoints du traitement et ne vise donc pas les traitements qui ne seraient pas créés ou exploités en dehors des règles de gouvernance fixées par les partenaires du réseau dans le cadre du projet SITTCO (traitements propres à chaque partenaire du réseau appréhendé individuellement ou encore traitements dit « sauvages » ou shadow IT).

Le traitement de données à caractère personnel peut être géré directement par les partenaires du réseau agissant en qualité de responsables conjoints ou par le biais d'un sous-traitant spécifiquement et conjointement désigné par eux.

Cette politique est indépendante de tout autre document pouvant s'appliquer au sein de la relation contractuelle entre les partenaires du réseau appréhendés individuellement ou dans leur globalité et leurs clients, prospects, partenaires ou contacts.

03 TYPES DE DONNEES COLLECTEES

Données non techniques (selon les cas d'usage)	<ul style="list-style-type: none">❖ identité et identification (nom, prénom)❖ coordonnées (email, adresse postale, numéro de téléphone)❖ informations professionnelles pour les interlocuteurs professionnels (coordonnées professionnelles, intitulé du poste occupé, etc.)❖ Centres d'intérêt (loisirs, nature, patrimoine, sport, etc.)
Données techniques (selon les cas d'usage)	<ul style="list-style-type: none">❖ Données d'identification (adresse IP, identifiant, mot de passe)❖ Données de connexion (logs, token notamment)❖ Données d'acceptation (clic)

04

ORIGINE DES DONNEES

Les données à caractère personnel traitées par le réseau SITTCO via le logiciel Tourinsoft sont ajoutées à la base de données par les partenaires du réseau eux-mêmes après qu'elles ont été collectées de diverses manières :

- Données fournies par la personne concernée elle-même (formulaire papier, bon de commande, carte de visite, fiches ou formulaires électroniques remplis par elle) ;
- Données saisies en ligne par la personne concernée (site web, réseaux sociaux, ...) ;
- Inscription à des événements organisés par le partenaire du réseau SITTCO concerné (ex : salons professionnels) ;
- Location ou acquisition de bases de données par le partenaire du réseau SITTCO concerné ;
- Communication par des entreprises spécialisées ou via les partenaires et fournisseurs du partenaire du réseau SITTCO concerné, auquel cas ce dernier s'assure de la qualité des données qui lui sont communiquées.

05

FINALITES

Dans le cadre du réseau SITTCO, les partenaires du réseau agissant en qualité de responsables conjoints de traitement traitent les données des personnes concernées pour les finalités suivantes :

- Gestion de la relation prospect et contacts (GRP) ;
- gestion de la relation entretenue avec les partenaires ;
- Promotion de l'activité touristique proposée en Corse ;
- Acquisition d'un avantage concurrentiel par rapport aux départements limitrophes ;
- Envoi de newsletters ou de fils d'informations promotionnels et professionnels selon le cas ;
- Communication avec les personnes concernées et réponse aux questions qui leur sont posées ;
- Fourniture d'informations sur l'offre de prestations touristiques aux personnes concernées ;
- Gestion des comptes utilisateurs des utilisateurs du logiciel Tourinsoft ;
- Gestion des comptes utilisateurs des partenaires sur l'extranet VIT ;
- Affichage web grand public au profit des propriétaires et exploitants de l'offre touristique ;
- Réalisation de statistiques.

06

BASE LEGALE

Les finalités de traitement présentées ci-dessus reposent sur les bases légales suivantes :

- L'exécution d'une mission d'intérêt public compte tenu du projet de la région Corse de développer le volet de la promotion touristique ;
- L'exécution contractuelle ou précontractuelle pour le cas où la personne concernée serait engagée ou aurait vocation à s'engager dans une relation contractuelle avec l'un des partenaires du réseau SITTCO ;
- L'intérêt légitime des partenaires du réseau SITTCO de mutualiser les données de leurs clients, contacts, prospects et partenaires respectifs afin de créer une base de données accessible par chacun d'entre eux via le logiciel Tourinsoft.

07

DUREES DE CONSERVATION

La durée de conservation des données est définie par les partenaires du réseau au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur ces derniers et à défaut en fonction de leurs besoins et notamment selon les principes suivants :

Traitement	Durée de conservation
Données relatives aux contacts et prospects	3 ans à compter de leur collecte par le partenaire du réseau concerné ou du dernier contact émanant du prospect / du contact, lequel se matérialise par le dernier clic réalisé par lui ou par l'ouverture d'un courrier électronique adressé par ce dernier.
Données relatives aux partenaires (propriétaires et exploitants de l'offre touristique)	Pendant toute la durée des relations contractuelles entre le partenaire du réseau concerné et son partenaire, les données relatives à un interlocuteur étant supprimées si l'interlocuteur en question ne fait plus partie de la structure du partenaire, d'où de fréquentes mises à jour de la base.
Données relatives aux utilisateurs de Tourinsoft	Pendant toute la durée de l'adhésion de l'utilisateur de Tourinsoft et pendant tout le temps au cours duquel il dispose d'un accès à l'outil. Dès lors qu'il n'est plus partenaire et que ses accès sont suspendus, ses données sont supprimées.
Données techniques	1 an à compter de leur collecte

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usage statistique. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

Il est rappelé aux personnes concernées que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et qu'à l'issue de l'une ou l'autre de celles-ci, les partenaires du réseau SITTCO ne sont plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

08

DESTINATAIRES DES DONNEES – HABILITATION ET TRACABILITE

Les partenaires du réseau SITTCO agissant en qualité de responsables conjoints de traitement s'assurent que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes habilités.

Destinataires internes	Destinataires externes
<ul style="list-style-type: none"> • les autres partenaires du réseau SITTCO, (soit l'Agence du Tourisme de la Corse, les offices de tourisme, structures territoriales, réseaux complémentaires), lesquels sont tous engagés par la signature d'une convention de participation ; • le personnel habilité des partenaires du réseau SITTCO et notamment le personnel des services habilités à gérer la relation entretenue avec les clients, prospects, partenaires et contacts. 	<ul style="list-style-type: none"> • les structures partenaires des partenaires du réseau SITTCO, qui peuvent sous certaines conditions exploiter les données de la base pour des usages autres que celui de la promotion touristique (classification, diffusion auprès de leurs usagers, statistiques) ; • les diffuseurs de données habilités ayant conclu avec l'Agence du Tourisme de la Corse une convention de diffusion des données ; • personnes habilitées à accéder à la plateforme open data « Datatourisme » sur laquelle certaines données à caractère personnel sont susceptibles de figurer.

Les destinataires des données à caractère personnel des personnes concernées au sein du réseau SITTCO et à l'extérieur de celui-ci sont soumis à une obligation de confidentialité.

Par ailleurs, les données à caractère personnel pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître. Dans ce cas, les partenaires du SITTCO ne sont pas responsables des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les données.

09

DROIT DE CONFIRMATION ET DROIT D'ACCES

Les personnes concernées disposent d'un droit de demander à l'Agence du Tourisme de la Corse ou à la structure partenaire qui a initialement collecté leurs données et les a communiquées au réseau SITTCO la confirmation que des données le concernant sont ou non traitées.

Les clients et contacts disposent également d'un droit d'accès, ce dernier étant conditionné à la règle selon laquelle la demande doit émaner de la personne elle-même et être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité à jour.

Si la demande est présentée à l'Agence du Tourisme de la Corse, elle doit être formulée par écrit à l'adresse suivante : Agence du Tourisme de la Corse, 17 Boulevard du Roi Jérôme, BP19 20181 Cedex 01 Ajaccio ou à l'adresse e-mail privacy@atc.corsica.

Les personnes concernées ont le droit de demander une copie de leurs données à caractère personnel faisant l'objet du traitement auprès de l'Agence du Tourisme de la Corse ou de la structure partenaire qui a initialement collecté leurs données. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, l'organisme qui recevra la demande pourra exiger la prise en charge financière de ce coût par la personne concernée.

Si les personnes concernées présentent leur demande de copie des données par voie électronique, les informations demandées lui seront fournies sous une forme électronique d'usage courant, sauf demande contraire.

Les personnes concernées sont informées que ce droit d'accès ne peut porter sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive, c'est-à-dire de manière régulière dans le seul but de déstabiliser le service concerné.

10

MISE A JOUR – ACTUALISATION ET RECTIFICATION

La structure partenaire à l'origine de la collecte des données de la personne concernée satisfait aux demandes de mise à jour formulées par celle-ci auprès d'elle ou de l'Agence du Tourisme de la Corse :

- Automatiquement pour les modifications en ligne sur des champs qui techniquement ou légalement peuvent être mis à jour ;
- Sur demande écrite émanant de la personne elle-même qui doit justifier de son identité.

DROIT A L'EFFACEMENT

Le droit à l'effacement des personnes concernées ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre une obligation légale.

En dehors de cette situation, les personnes concernées pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas limitatifs suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- la personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les partenaires du réseau SITTCO et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, le droit à l'effacement est un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations : pour des raisons de sécurité, l'organisme qui recevra votre demande devra donc vérifier votre identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles vous concernant à une autre personne que vous.

DROIT A LA LIMITATION

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir la limitation de leurs données lorsqu'elles contestent l'exactitude de celles-ci ou qu'elles ont formulé une demande d'opposition à leur traitement. Dans une telle hypothèse, les partenaires du SITTCO font en sorte de marquer les données à caractère personnel de la personne concernée en vue de les isoler du reste des données et de limiter leur traitement futur.

La réponse est fournie sous une forme électronique d'usage courant, à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

DROIT A LA PORTABILITE

Les partenaires du réseau SITTCO agissant en qualité de responsables conjoints de traitement font droit aux demandes de portabilité des données dans le cas particulier des données communiqués par les personnes concernées elles-mêmes, sur le réseau SITTCO tel que mis en œuvre sur le logiciel Tourinsoft et pour les finalités reposant sur le seul consentement de celles-ci.

Dans ce cas les données seront communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

DECISION INDIVIDUELLE AUTOMATISEE

Les partenaires du réseau SITTCO ne procèdent pas à des décisions individuelles automatisées.

15 DROIT POST MORTEM

Les personnes concernées sont informées qu'elles disposent du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données post-mortem. La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de leurs droits s'effectuent par courrier électronique à l'adresse privacy@atc.corsica ou par courrier à l'adresse : Agence du Tourisme de la Corse, 17 Boulevard du Roi Jérôme BP 19 20181 Cedex 01 Ajaccio, France accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

16 CARACTERE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES REPONSES

Les personnes concernées sont informées sur chaque formulaire de collecte des données à caractère personnel du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. Dans le cas où des réponses sont obligatoires, les conséquences d'une absence de réponse sont présentées aux personnes concernées.

17 DROIT D'USAGE

Les partenaires du réseau SITTCO se voient conférer par les personnes concernées un droit d'usage et de traitement de leurs données à caractère personnel pour les finalités exposées ci-dessus.

Toutefois, les données enrichies qui sont le fruit d'un travail de traitement et d'analyse d'un partenaire du réseau SITTCO, autrement appelées les données enrichies, demeurent la propriété exclusive de ce dernier (analyse d'usage, statistiques, etc).

18 SOUS-TRAITANCE

En sa qualité d'administrateur du réseau SITTCO, l'Agence du Tourisme de la Corse informe les personnes concernées qu'elle pourra faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel sur ledit réseau.

Dans ce cas, l'Agence du Tourisme de la Corse s'assure du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD. L'Agence du Tourisme de la Corse s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit et impose aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données que celles imposées à elle-même et aux partenaires du réseau SITTCO.

De plus, l'Agence du Tourisme de la Corse se réserve le droit de procéder à un audit auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer de leur respect des dispositions du RGPD.

19 SECURITE

Il appartient à l'Agence du Tourisme de la Corse, en sa qualité de maître d'ouvrage et d'administrateur du SITTCO et avec l'assistance éventuelle des partenaires du réseau réunis en comité de pilotage, de définir et de mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité, physiques ou logiques, qu'elle estime appropriées pour lutter

contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite.

Parmi ces mesures figurent principalement :

- Gestion des habilitations pour l'accès aux données ;
- Mesures de sauvegarde interne ;
- Processus d'identification ;
- Conduite d'audits de sécurité ;
- Adoption d'une politique de sécurité des systèmes d'information ;
- Adoption de plans de continuité / de reprise d'activité ;
- Utilisation d'un protocole ou de solutions de sécurité

20

VIOLATION DE DONNEES

En cas de violation de données à caractère personnel, les partenaires du réseau SITTCO s'engagent à en notifier à la Cnil dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait peser un risque élevé sur les personnes concernées et que les données n'ont pas été protégées, les partenaires du réseau SITTCO en aviseront les personnes concernées et leur communiqueront les informations et recommandations nécessaires.

21

REFERENT RGPD

L'Agence du Tourisme de la Corse, en sa qualité de responsable conjoint de traitement et d'administrateur du réseau SITTCO, a désigné un référent RGPD, soit un interlocuteur privilégié s'agissant de la thématique de la protection des données à caractère personnel.

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Nom : MENASSE Robert
- Adresse e-mail : rmenasse@ctc-atc.com
- Tél : +33 495 517 784

En cas de nouveau traitement de données à caractère personnel, les partenaires de SITTCO saisiront préalablement le référent RGPD.

Si les personnes concernées souhaitent obtenir une information particulière, souhaitent poser une question particulière ou rencontrent un problème avec le traitement de leurs données, il leur sera possible de saisir le référent RGPD qui leur donnera une réponse dans un délai raisonnable au regard de leur demande

22

REGISTRE DES TRAITEMENTS

Si les partenaires du réseau SITTCO, en leur qualité de responsables conjoints de traitement, s'engagent à tenir à jour leur propre registre des activités de traitement effectuées, soit un document ou applicatif permettant de recenser l'ensemble des traitements mis en œuvre, ils s'engagent à fournir à la Cnil, à première demande, les renseignements lui permettant de vérifier la conformité des traitements à la réglementation informatique et libertés en vigueur.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL

Les personnes concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informées de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la Cnil en France, si elles estiment que le traitement de données à caractère personnel les concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protection des données, à l'adresse suivante :

CNIL – SERVICE DES PLAINTES
3 PLACE DE FONTENOY – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07
TEL : 01 53 73 22 22

EVOLUTION

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la Cnil ou des usages.

Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des personnes concernées par tout moyen défini par les partenaires du réseau SITTCO, en principalement par la voie électronique (diffusion par courrier électronique ou publication en ligne par exemple).

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter l'Agence du Tourisme de la Corse par email à l'adresse suivante : privacy@atc.corsica.

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la Cnil : www.cnil.fr

Fait à _____ Le _____

En deux exemplaires originaux

Pour

L'Agence du Tourisme de la Corse

Madame Angèle BASTIANI

signature

Présidente

Pour

Nom de la structure partenaire

signature

Représentant de la structure partenaire

Titre



