

A photograph of a stone arch bridge spanning a river. The bridge is constructed from large, light-colored stone blocks. The surrounding area is filled with dense green vegetation, including trees and bushes. The water in the river is clear and reflects the surrounding greenery. The overall scene is bright and sunny.

DOSSIER TECHNIQUE

JOURNEES PROFESSIONNELLES DE
L'ATC SUR LES TERRITOIRES

Premier semestre 2022

SOMMAIRE

01

LA PRESENTATION

LES OBJECTIFS
LE FORMAT
LA DUREE
LES CIBLES

02

LES ROLES DES PARTENAIRES

L'ATC
LES OTI OT FROTSI
LA CCIR

03

LE DESCRIPTIF DES SEQUENCES

LE WORKSHOP PROFESSIONNEL
LES METIERS REPRESENTES
LES MODALITES DE PARTICIPATION
LES PRE REQUIS DE PARTICIPATION

L'EDUCTOUR
LES MODALITES DE PARTICIPATION
LES PRE REQUIS

04

LE CALENDRIER

LES CONTACTS ATC

Après une première tournée des territoires au dernier trimestre 2021 qui a permis un débat avec les Offices de Tourisme initiant les bases d'une future collaboration, la Présidente de l'ATC dans un rôle de coordination des acteurs, a souhaité entreprendre une seconde tournée en 2022 à la rencontre des acteurs professionnels et des élus des territoires.

01

La présentation : une action collective ATC - OTI - FROTSI - CCIR

A la demande de la Présidente de l'ATC, Angèle Bastiani, et sous la coordination de Jean-Louis Moretti, responsable du Pôle Ingénierie/Développement, les services opérationnels de l'ATC, Développement, Promotion et Centre de ressources se déplaceront sur les territoires afin de partager différents temps d'échange avec les socioprofessionnels du tourisme.

Les objectifs

- Coordonner l'action des acteurs touristiques (institutionnels et privés).
- Engager un dialogue gagnant-gagnant avec les acteurs pour une montée en gamme de l'offre.
- Co-construire une offre touristique adaptée aux nouvelles tendances de la demande.
- Encourager la transition vers un tourisme durable à l'année.

Le format : 9 workshops et 9 voyages de découvertes

Sur les territoires définis par le PADDUC (bassins de fréquentation touristique), les partenaires locaux référents collaborent avec l'ATC à l'organisation d'un workshop et d'un éductour permettant de mettre en lumière la richesse des territoires.

Ces moments de découvertes ont plusieurs objectifs : rapprocher les techniciens des territoires, mettre en exergue le potentiel et la diversité des territoires, nourrir la réflexion de l'ATC pour construire la stratégie marketing de la destination.

Chaque groupe sera composé d'environ 15 personnes (Staff ATC + collaborateurs)

La durée

2 journées par territoire PADDUC réparties sur le premier semestre 2022

Le programme

Jour 1 Matin

09h30-12h30 : Workshop professionnel

12h30-14h00 : Moment de convivialité, « Spuntinu »

Après midi

Départ pour l'éductour sur les territoires

Jour 2 Journée

Eductour sur les territoires

Les cibles

Les professionnels du tourisme au sens large (hébergements, activités, guides interprètes, TO, réceptifs, spécialistes Tourisme Affaires, activités de nature, ...)

Les rôles des partenaires

ATC : Organisation, coordination, arbitrage et décision

Définit le cahier des charges précis avec les prestations attendues et les montants forfaitaires imputés à chaque prestation

Valide les établissements à visiter

Réserve les hébergements proposés par les partenaires institutionnels.

Paye les frais afférents à l'organisation des journées professionnelles : l'hébergement, les activités et le transport terrestre. Chaque prestation retenue devra être confirmée par bon de commande émis par les services de l'ATC en amont de la prestation.

Prend en charge la communication de chaque opération avec la valorisation des partenaires (logos, présence aux conférences de presse) et la convocation de la presse locale (voire nationale)

Prend en charge des outils de communication : flyers, goodies, dossier technique.

Crée la charte graphique de l'opération

OT OTI FROTSI : Forces de propositions et de conseils

Motivent leurs ressortissants à participer aux journées professionnelles

Recueillent et transmettent les inscriptions au workshop

Coconstruisent le programme de l'éductour

Etablissent une pré sélection des professionnels à rencontrer

Prennent en charge d'un dîner ou d'un déjeuner ou une prestation touristique

Accompagnent l'équipe de l'ATC sur le terrain

Proposent des activités et des solutions de replis en cas de météo défavorable

Reçoit l'équipe de l'ATC et présente sa stratégie

CCIR : Partenaire

Met à disposition à titre gracieux le lieu du workshop

Motive ses ressortissants à participer au workshop

Le descriptif des séquences

Le workshop professionnel

L'ATC reçoit les professionnels du tourisme afin d'échanger sur leurs projets et leurs besoins en termes de structuration de l'offre et de marketing.

Les métiers représentés

La structuration de l'offre

- ✓ Emploi & Formation
- ✓ Aides aux hébergements
- ✓ Aides au développement des filières (nautisme, vélo, sports nature, culture/patrimoine, ...)
- ✓ Porteurs de projets évènementiels
- ✓ Aides au développement des marques et labels :
- ✓ Accueil Vélo, Ecolabel européen, Tourisme et Handicap
- ✓ Observation & outils

Le marketing

- ✓ Soutien à la création de produits expérientiels, de séjours innovants
- ✓ Stratégie digitale
- ✓ Promotion France
- ✓ Promotion Marchés Européens
- ✓ Tourisme d’Affaires (pour les territoires desservis par un aéroport)

Les modalités de participation

Les participants s’inscrivent au préalable auprès de l’OTI qui se charge de transmettre le listing à l’ATC : nom de l’entreprise et objet de l’entretien

Les entretiens avec les services de l’ATC seront prés programmés autant que faire se peut.

Les prérequis

Les participants devront être référencés sur le SITTCO de l’ATC.

L’éductour « l’ATC à la rencontre des professionnels »

L’ATC expérimente un nouveau process : un éductour construit comme une expérience immersive sous l’angle du « parcours client » d’un touriste afin d’approfondir la connaissance de l’offre.

Les moments seront articulés autour de rencontres avec les prestataires touristiques : visite d’établissements, participation à des activités culturelles, sportives. Lors des moments de convivialité (restauration) des présentations du territoire ou de prestataires seront organisées.

Les modalités d’organisation

Les programmes de rencontres et de visites seront élaborés en relation avec le ou les OTI des territoires. Chaque circuit faisant l’objet d’une reconnaissance préalable par l’équipe ATC.

Les prérequis pour le choix des établissements et prestations

Priorité sera donnée aux professionnels proposant des gratuités ou validant le prix forfaitaire défini en amont par l’ATC pour l’hébergement des collaborateurs.

Priorité sera donnée aux professionnels engagés dans une démarche durable.

Priorité sera donnée aux professionnels proposant des périodes d’ouverture tendant vers l’annualisation de l’activité.

Il sera tenu compte de la diversité de l’offre d’hébergement par territoire : hôtels, résidences de tourisme, gîtes, chambres d’hôtes, etc... et de l’exemplarité, l’originalité, l’innovation de la prestation touristique en général.

15-16 mars « Pays de Bastia »*OTI Agglo Bastia / OTI Capi Corsu / OTI Marana Golu / OTI St Florent Nebbiu Conca d'Oru***29/30 mars « Sud Corse »***OTI Porti Vechju / OMT Bunifaziu / OMT Zonza / OTI Alta Rocca***05/06 avril « Taravu-Sartinese-Valincu »***OTI Taravu-Sartinese-Valincu / OTI Pieve de l'Ornanu***12/13 avril « Castagniccia Mare è Monti »***OTI Costa Verde / Com. Com. Castagniccia-Casinca***19/20 avril « Corse Orientale »***OTI Fium'orbu Castellu / OTI Oriente / GAL Corse Orientale***26/27 avril « Ouest Corsica »***OTI Ouest Corsica***17/18 mai « Centru di Corsica »***OTI Centru di Corsica / OTI Pasquale Paoli***24/25 mai « Pays de Balagna »***OTI Calvi Balagna / OTI L'Isula Balagna***31 mai 1^{er} juin « Pays d'Aiacciu »***OTI CAPA Aiacciu / OTI Celavu Prunelli*

Pour rappel, les territoires touristiques du PADDUC :

- | | |
|----|--|
| 1. | Pays touristique de Bastia |
| 2. | Pays touristique Castagniccia Mare è Monti |
| 3. | Pays touristique Corse Orientale |
| 4. | Pays touristique Sud Corse |
| 5. | Pays touristique Taravu-Sartinese-Valincu |
| 6. | Pays touristique d'Aiacciu |
| 7. | Pays touristique Ouest-Corsica |
| 8. | Pays touristique de Balagna |
| 9. | Pays touristique Centru di Corsica |





Atc.corsica

Site professionnel du tourisme Corse

Marie FOLACCI LUGREZI / Coordination projet
Chef de projet Développement & Promotion
04.95.51.77.80 / mfolacci@atc.corsica

Jean-Louis MORETTI
Responsable Pôle Développement
04.95.51.77.46 / jlmoretti@atc.corsica