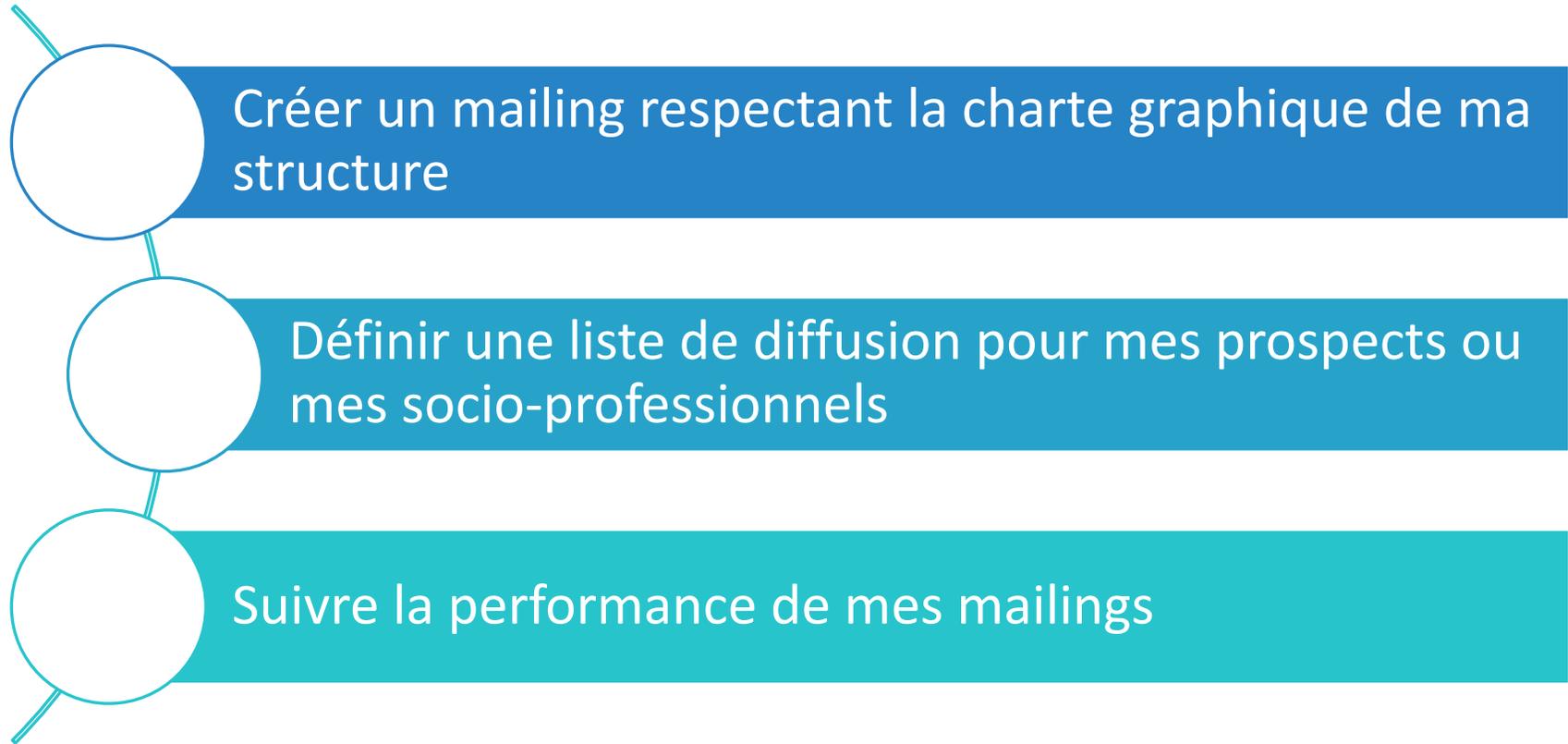


Mailing électronique

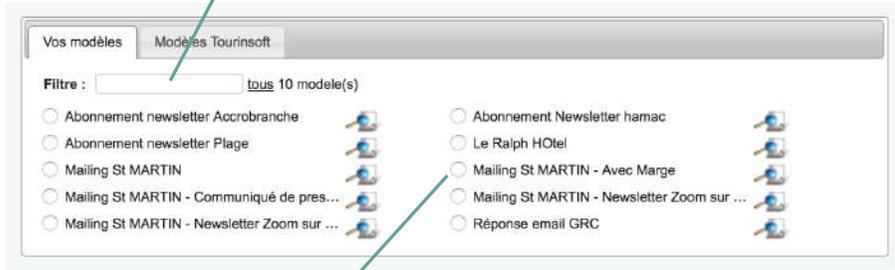
FORMATION TOURINSOFT



Objectifs

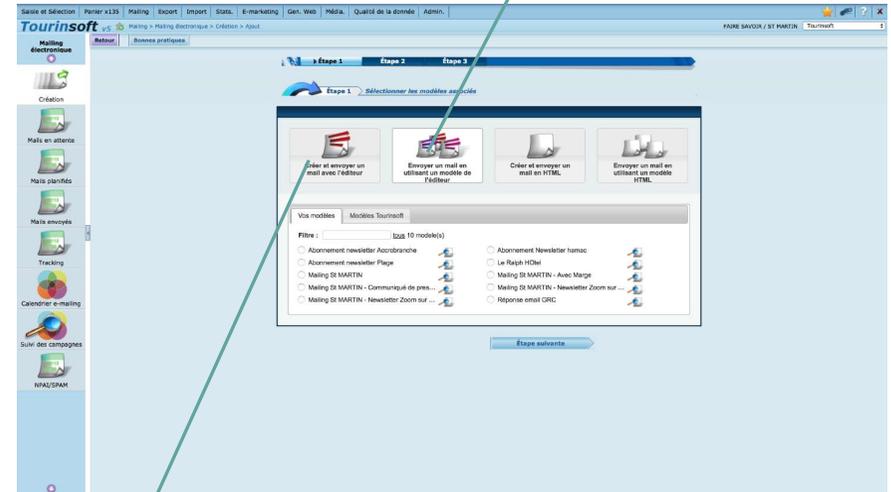
- 
- Créer un mailing respectant la charte graphique de ma structure
 - Définir une liste de diffusion pour mes prospects ou mes socio-professionnels
 - Suivre la performance de mes mailings

Vous recherchez parmi vos modèles définis



Vous sélectionnez le modèle à utiliser

Vous pouvez partir de modèles créés en amont



Vous pouvez partir d'une page blanche

Étape 1 : Définir le contenu

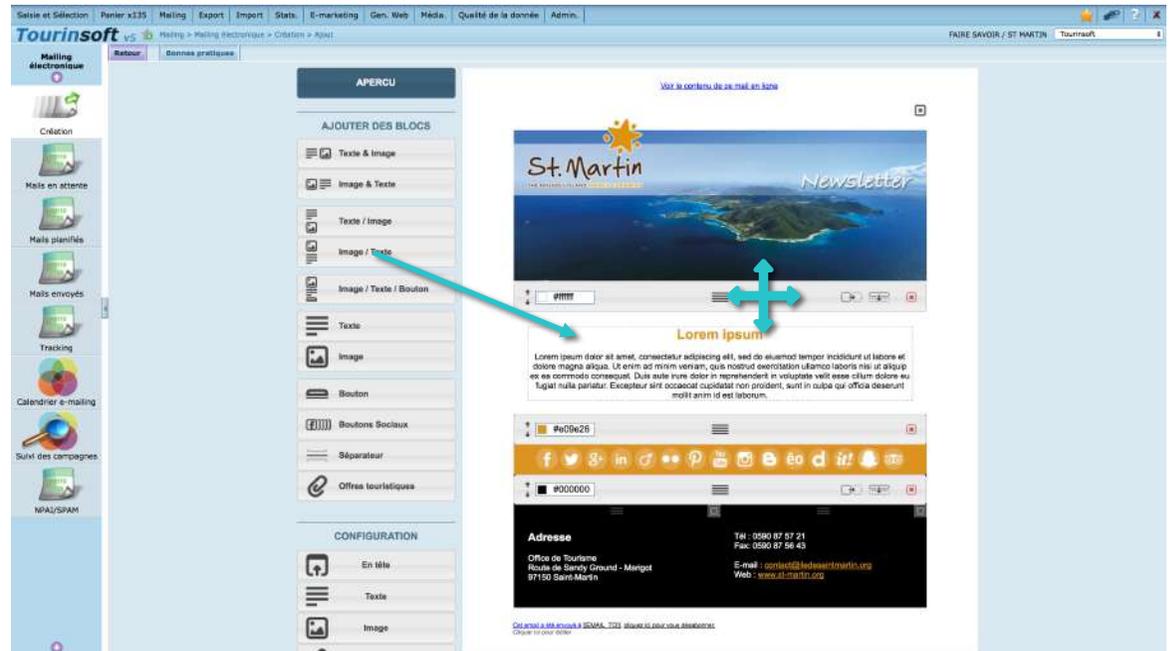
Étape 1 : Enrichir le contenu

Les mailings fonctionnent par blocs à insérer par glisser-dépose.

Chaque bloc peut être dupliqué latéralement ou horizontalement

Plusieurs types de blocs sont définis.

Le mailing généré sera responsive et les blocs s'agenceront automatiquement en fonction de la résolution de l'écran de lecture.



Étape 1 : Les différents types de blocs (1/2)

IMAGE

Les images sont à récupérer dans la médiathèque

Sélectionner votre média : Largeur de l'image recommandée : 560px

Type de lien : Personnalisé Questionnaire Web

Lien sur l'image :

Texte alternatif :

 IMAGE

BOUTON

Alignement : Gauche Centré Droite

Texte du bouton :

Type de lien : Personnalisé Questionnaire Web

Lien sur le bouton :

Type de lien : En sélectionnant « Questionnaire web », le lien généré permettra d'orienter vers le formulaire de modification spécifique au destinataire.

Étape 1 : Les différents types de blocs (2/2)

RÉSEAUX SOCIAUX

Alignement : Gauche Centré Droite

URL Facebook :

URL Twitter :

URL Google+ :

URL LinkedIn :

URL Viadeo :

URL Flickr :

URL Pinterest :

URL Youtube :

URL Instagram :

URL Blog :

URL Calameo :

URL DailyMotion :

URL ScoopIt :

URL SnapChat :

URL TripAdvisor :

FERMER

Les boutons ne seront pas générés si une url n'est pas renseignée

OFFRES TOURISTIQUES

Vous générez une sélection d'offres dynamique à partir d'un modèle html/pdf et de recherches enregistrées

#fffff

Sélectionner votre modèle PDF/HTML :

Sélectionner votre recherche :

(Affichage des 10 premières offres des recherches sélectionnées)

FERMER

 OFFRES TOURISTIQUES



Étape 1 : paramétrage général des blocs

Il est également possible d'appliquer certains paramétrage qui s'appliqueront sur l'ensemble des blocs du mailing :

- Style à appliquer sur les boutons de réseaux sociaux (classique, flat, transparent, etc.)
- Couleur des séparateurs
- Activation du pied de page
- ...

Pied de page : son activation est très importante, car elle permet de générer un lien de désabonnement à la newsletter

Étape 2 : Sélectionner les listes de diffusion

Sélection temporaire : Offres du panier

The screenshot shows the Taurisoft v5 software interface. The main window is titled 'Mailing électronique' and displays 'Étape 2' with the instruction 'Sélectionner les offres que vous désirez utiliser'. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Création', 'Mails en attente', 'Mails planifiés', 'Mails envoyés', 'Tracking', 'Calendrier e-mailing', 'Suivi des campagnes', and 'NPAI/SPAM'. The main content area is divided into several sections: 'Contenu du panier' (Basket content) showing 'Panier (135 offre(s))', 'Prospect' (Prospect) with 'Segment(s) E-marketing' and 'Recherches prédéfinies' (Predefined searches) dropdowns, and a large 'Recherches prédéfinies' table. The table lists various search categories with checkboxes and '(Non calculé)' status. At the bottom, there are 'Étape précédente' and 'Étape suivante' buttons.

Recherches prédéfinies			
Agents de Voyage			
<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - Autres (Non calculé)	<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - PT (Non calculé)		
<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - UK (Non calculé)			
Hôtellerie			
<input type="checkbox"/> (admin) 4 et 5 étoiles (Non calculé)	<input type="checkbox"/> (admin) hotel - restaurant (Non calculé)		
<input type="checkbox"/> (admin) hotel - restaurant (Non calculé)	<input type="checkbox"/> (admin) hotel 1 étoile (Non calculé)		
Médias			
<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - PT (Non calculé)	<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - UK (Non calculé)		
Restauration			
<input type="checkbox"/> (admin) restauration (Non calculé)			
Tours Operators			
<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - FR (Non calculé)	<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - PT (Non calculé)		
<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - SP (Non calculé)	<input type="checkbox"/> (admin) Communiqué de presse Irma - UK (Non calculé)		

Sélectionner les listes de diffusion de prospects

Sélectionner les listes de diffusion de socio-pro

Étape 3 : Définir l'entête de l'email

Renseigner l'objet de l'email

Définir l'expéditeur de l'email

Intégrer une pièce-jointe à partir de la médiathèque

Objet du mailing * : Communiqué de presse

Expéditeur : Structure Moi Autre utilisateur

Pièces jointes : [Image]

Gestion des doublons

Nb Offres	Rubrique
<input type="checkbox"/> (Non calculé)	<input checked="" type="radio"/> Qui contacter (Tous)
<input type="checkbox"/> (Non calculé)	<input type="radio"/> Autre champ email
<input type="checkbox"/> (Non calculé)	<input type="radio"/> Extranet VIT

Thèmes affinitaires à associer aux liens :

URL	Thème(s) affinitaire(s) associés
http://www.ledesaintmartin.org	Sélectionner les options
https://www.facebook.com/ledesaintmartin	Sélectionner les options
https://www.flickr.com/photos/ledesaintmartin	Sélectionner les options
https://www.instagram.com/ig_stmartin	Sélectionner les options
http://www.st-martin.org	Sélectionner les options

Générer l'envoi d'un rapport

Mail de confirmation de déclenchement de la campagne

Qui contacter : Mailing à tous les types de contact

Type de contact	Nombre de contact
Interlocuteur TourinSoft	92 contacts sur 74 offres
Directeur	2 contacts sur 1 offres
Interlocuteur Web	3 contacts sur 2 offres
Interlocuteur Web - Tourinsoft	3 contacts sur 3 offres
Autre	3 contacts sur 3 offres

Sélectionner les emails à utiliser

Priorisez le type de contact destinataire de l'email

Mails en attente

Navigation Menu: Saisie et Sélection, Panier x135, Mailing, Export, Import, Stats, E-marketing, Gen. Web, Média, Qualité de la donnée, Admin.

Page Header: Tourinsoft v5, Mailing > Mailing électronique > Mails en attente > Listing, FAIRE SAVOIR / ST MARTIN, Tourinsoft

Retour	Utilisateur	Création	Objet	Actions											
	Savoir Faire	19/10/2017 08:40:51	Communication internationale - Président...	📄	👁	⚙	📧	📅	🗑	🔍	👤	📧	📧	🗑	✖

Callout Boxes:

- Prévisualisation
- Compter le nombre de destinataires
- Planifier l'email
- Modifier l'email
- Tester l'email
- Envoyer l'email
- Supprimer l'email

Mail Details (Bottom Right):

filtrer une recherche : Communiqué de presse Irma - FR

Choix du contact : TOSTM978V5002Z7 - andrea@elyseestours.com

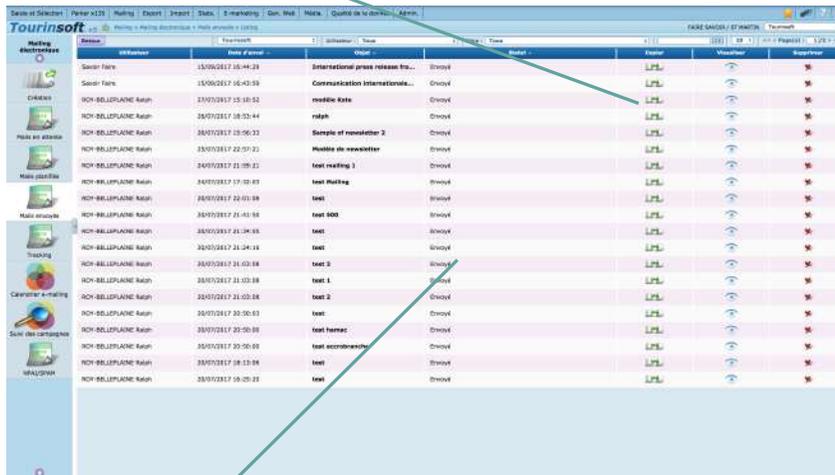
Adresse pour l'envoi en test du mailing : cpiette@faire-savoir.com

fermer X, Valider

Suivre la performance des envois

MAILS ENVOYÉS

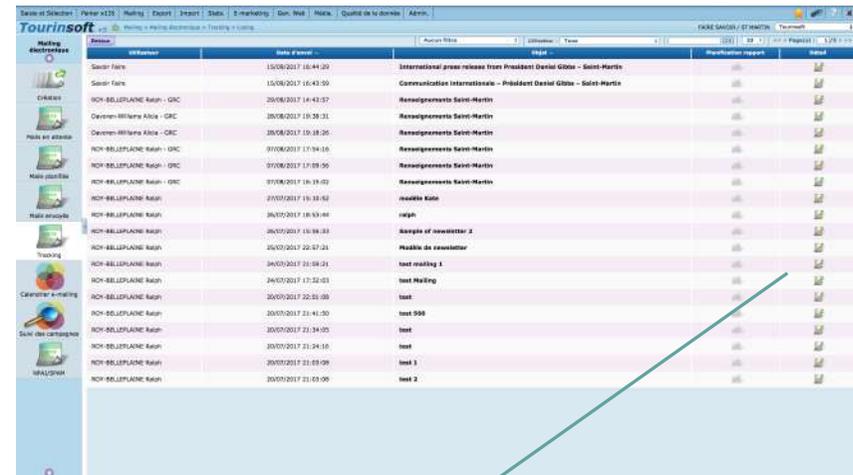
Copier un email envoyé



Statut	Date d'envoi	Objet	Statut	Visualiser	Supprimer
Sélect Faire	15/06/2017 16:44:28	International press release from President Daniel G. G. - Saint-Martin	Envoyé		
Sélect Faire	15/06/2017 16:43:59	Communication internationale...	Envoyé		
CRÉATION	30/07/2017 15:18:52	roadie Kate	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 18:53:44	ralph	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 18:56:33	Sample of newsletter 2	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 22:57:21	Middle de newsletter	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	24/07/2017 11:05:11	test mailing 1	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 17:03:03	test Mailing	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 22:01:58	test 500	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:43:56	test 500	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:34:55	test 3	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:24:18	test 1	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:03:58	test 1	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:03:58	test 2	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 20:56:03	test	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 20:56:00	test hannes	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 20:56:00	test accordeon	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 18:23:04	test 1	Envoyé		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 18:23:03	test 2	Envoyé		

Suivre l'avancement de la délivrabilité du mailing

ACCÈS AU TRACKING DES EMAILS



Statut	Date d'envoi	Objet	Visualisation report	Statut
Sélect Faire	15/06/2017 16:44:28	International press release from President Daniel G. G. - Saint-Martin		
Sélect Faire	15/06/2017 16:43:59	Communication internationale - Président Daniel G. G. - Saint-Martin		
NON-BELLEPLANE RAQH - CRC	28/08/2017 14:43:57	Renaissances Saint-Martin		
Devcom-William Alicia - CRC	28/08/2017 18:38:31	Renaissances Saint-Martin		
Devcom-William Alicia - CRC	28/08/2017 18:38:26	Renaissances Saint-Martin		
NON-BELLEPLANE RAQH - CRC	31/08/2017 17:54:16	Renaissances Saint-Martin		
NON-BELLEPLANE RAQH - CRC	31/08/2017 17:53:56	Renaissances Saint-Martin		
NON-BELLEPLANE RAQH - CRC	31/08/2017 16:19:03	Renaissances Saint-Martin		
NON-BELLEPLANE RAQH	21/07/2017 16:53:42	roadie Kate		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 18:53:44	ralph		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 18:56:33	Sample of newsletter 2		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 22:57:21	Middle de newsletter		
NON-BELLEPLANE RAQH	24/07/2017 21:03:58	test mailing 1		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 17:03:03	test Mailing		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 22:01:58	test		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:43:56	test 500		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:34:55	test		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:24:18	test		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:03:58	test 1		
NON-BELLEPLANE RAQH	30/07/2017 21:03:58	test 2		

Accéder au tracking des emails envoyés

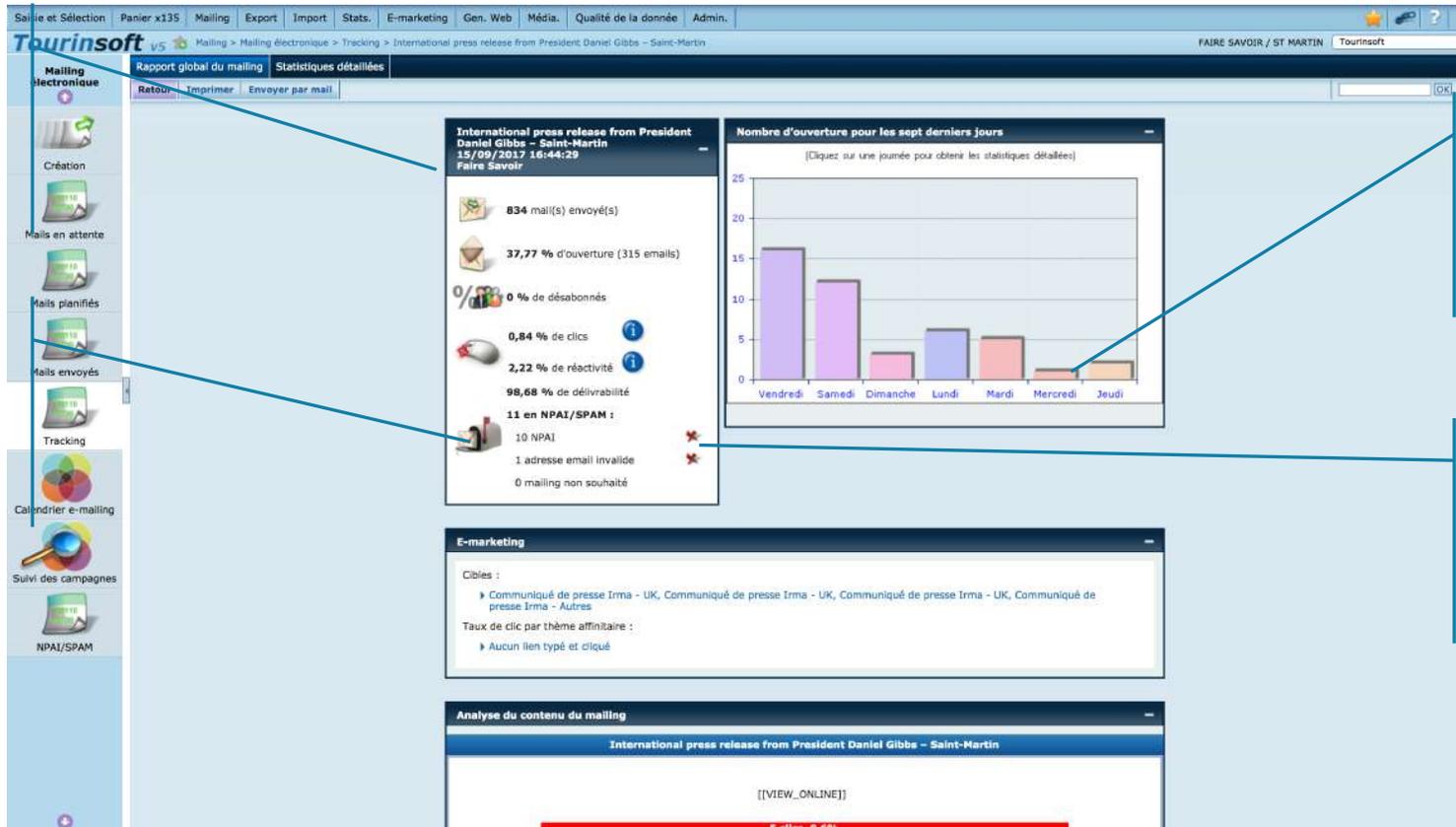
La performance d'un email

Analyse de la performance de l'email

Analyse de la délivrabilité

Analyse du taux d'érosion de l'email

Supprimer les adresses de la base NPAI



Visualiser les clics dans mon email

The screenshot displays the Tourinsoft v5 email marketing software interface. The top navigation bar includes menus for Saisie et Sélection, Panier x135, Mailing, Export, Import, Stats, E-marketing, Gen. Web, Média, Qualité de la donnée, and Admin. The main header shows the current mailing: "Rapport global du mailing" and "Statistiques détaillées".

Mailing électronique

- Création
- Mails en attente
- Mails planifiés
- Mails envoyés
- Tracking
- Calendrier e-mailing
- Suivi des campagnes
- NPAI/SPAM

Rapport global du mailing

98,68 % de délivrabilité

11 en NPAI/SPAM :

- 10 NPAI
- 1 adresse email invalide
- 0 mailing non souhaité

Vendredi Samedi Dimanche Lundi Mardi Mercredi Jeudi

E-marketing

Cibles :

- Communiqué de presse Irma - UK, Communiqué de presse Irma - UK, Communiqué de presse Irma - UK, Communiqué de presse Irma - Autres

Taux de clic par thème affinitaire :

- Aucun lien typé et cliqué

Analyse du contenu du mailing

International press release from President Daniel Gibbs - Saint-Martin

The meeting with French President Emmanuel Macron on Tuesday, September 12th, 2017, gave an opportunity to President Gibbs to explain the urgent needs of the community, particularly in terms of reconstruction of the territory, helping the population and businesses to restart a normal life, through accompanying measures that will be defined within the partnership established between the State and the Collectivité.

This phase of work (Phase 3) has already been the subject of in-depth work by the president and his teams with two major objectives:

- an effortless support of the Saint-Martiners and a rapid and sustainable reconstruction and development of the territory in order for Saint-Martin to regain a rapid economic activity.

President Gibbs and his team will do everything in their power to restore the territory's attractiveness and warmly thanks all the tourism partners and operators around the world who are supporting us in this difficult time and are still willing to assist us in promoting the destination in order for Saint-Martin to become again one of the most appreciated destination in the Caribbean region.

0 clics, 0% 0 clics, 0% 0 clics, 0%

Adresse

Office de Tourisme
Route de Sandy Ground - Marigot

Tél : 0590 87 57 21
Fax: 0590 87 56 43
E-mail : contact@illesaintmartin.org

Accéder au détail des actions des destinataires

Exporter le détail des actions

Identifiant	Champ par défaut	Email	Bordereau	Statut	Nombre de clics	Liens	Date et heure d'ouverture
AV1STM978V5002UE	AV1STM978V5002UE	yvonne@nvtravel.ca	Agents de Voyage	Envoyé			
AV1STM978V5002UF	AV1STM978V5002UF	gbeacom@crushshipcenters.com	Agents de Voyage	Envoyé			
AV1STM978V5002UG	AV1STM978V5002UG	blueherontravel@telus.net	Agents de Voyage	Ouvert			15/09/2017 10:49:25
AV1STM978V5002UH	AV1STM978V5002UH	bhattistravel@gmail.com	Agents de Voyage	Envoyé			
AV1STM978V5002UI	AV1STM978V5002UI	maria.blomme@ama.ab.ca	Agents de Voyage	Ouvert			15/09/2017 09:48:48
AV1STM978V5002UJ	AV1STM978V5002UJ	jolene.bulmer@visiontravel.ca	Agents de Voyage	Envoyé			
AV1STM978V5002UK	AV1STM978V5002UK	iconstantine@thetravelagentnextdoor.com	Agents de Voyage	Ouvert			15/09/2017 10:00:06
AV1STM978V5002UL	AV1STM978V5002UL	crameme@telus.net	Agents de Voyage	Envoyé			
AV1STM978V5002UM	AV1STM978V5002UM	mignrd@telus.net	Agents de Voyage	Ouvert			15/09/2017 11:17:51
AV1STM978V5002UN	AV1STM978V5002UN	angela.duquesnay@tierontravel.com	Agents de Voyage	Ouvert			15/09/2017 11:16:43

Gérer sa base NPAI

Email	Type	Offres associées	Modifier	Supprimer
adevanley@karavel.com	Adresse email inconnue	1		
alizes1@hotmail.com	Adresse email inconnue	1		
bernard@nouvellesantilles.com	Adresse email inconnue	1		
bestof@domacces.com	Le domaine n'existe pas	1		
bistrodelamer@domacces.com	Le domaine n'existe pas	1		
brahn@ctexpertgroup.com	Le domaine n'existe pas	1		
caro7000@videotron.ca	Adresse email inconnue	1		
Carrie.Marr@barrheadtravel.co.uk	Adresse email invalide	1		
cmiloutnovitch@expedia.com	Adresse email inconnue	1		
cots.pige.sxm@gmail.com	Adresse email inconnue	1		
ethel.davey@premiergroup.com	Adresse email inconnue	1		
fhur@aympatico.ca	Le domaine n'existe pas	1		
greg.creantor@espace-outremer.com	Le domaine n'existe pas	1		
marrakech_sxm@gmail.com	Adresse email invalide	1		
mike@myplanetgolf.com	Adresse email inconnue	1		
moissent,muriel@orange.fr	Adresse email invalide	1		
oglesberg@sucess-voyages.com	Le domaine n'existe pas	1		
OLYMPIATRAVEL@ROPGERS.COM	Le domaine n'existe pas	2		
restaurantpogourmet@gmail.com	Adresse email inconnue	1		
rosemarysxm@wanadoo.fr	Adresse email inconnue	1		

Retrouver le type d'erreur

Compter le nombre d'offres utilisant cette adresse email

Corriger l'adresse email

Supprimer l'adresse email des NPAI

Corriger ses adresses emails

The screenshot shows the 'Tourinsoft v5' web application interface. The top navigation bar includes 'Saisie et Sélection', 'Panier x135', 'Mailing', 'Export', 'Import', 'Stats', 'E-marketing', 'Gen. Web', 'Média', 'Qualité de la donnée', and 'Admin.'. The breadcrumb trail is 'Mailing > Mailing électronique > NPA1/SPAM > alizes1@hotmail.com'. The left sidebar contains icons for 'Mailing électronique', 'Création', 'Mails en attente', 'Mails planifiés', 'Mails envoyés', 'Tracking', 'Calendrier e-mailing', 'Suivi des campagnes', and 'NPA1/SPAM'. The main content area is titled 'Général' and displays the following information:

Général
Email : alizes1@hotmail.com
Type : Adresse email inconnue
Offres associées :

Identifiant	Structure	Champ associé	Email	Effacer	Supprimer
HOTSTM978V500046	ST MARTIN	Moyens de Communication/Coordonnées	alizes1@hotmail.com		

A green callout box at the bottom right of the screenshot contains the text: 'La rubrique permet de déterminer s'il vaut mieux supprimer l'occurrence ou vider le champ'.

Récapitulatif

Modèle

- Mettre en forme et personnaliser le message
- Il faut intégrer un lien de désabonnement

Audience

- Déterminer la liste de diffusion
- Les prospects doivent être inscrits à la newsletter

En tête

- Renseigner les adresses email et l'objet

Pensez à consulter régulièrement les bonnes pratiques du mailing